

Rev. 15/01/2025

## **5.1 ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА**

### **НАШЕ ВИДЕНИЕ**

Rettifica Meccanica - компания, которая не просто производит компоненты, а вносит свой вклад в развитие отрасли с высокими стандартами качества, в которой синергизм совершенствует продукцию, улучшает производственные мощности и позволяет разрабатывать передовые индивидуальные решения.

Технические знания, энтузиазм и надежность людей составляют компетентную, сплоченную и гордую команду - что отличает нас от других. Эффективное управление производственным процессом изделий, интеграция навыков и стремление к инновациям всегда характеризовали работу компании Rettifica Meccanica.

За последние несколько лет мы постепенно пришли к убеждению о необходимости уделять особое внимание экологическому воздействию наших действий. Поэтому к 2026 году мы также получим сертификацию ISO 14.0001:2015.

### **НАША МИССИЯ И НАША ОРГАНИЗАЦИЯ**

Современное и открытое видение компании поддерживается скрупулезной организацией системы. Технологии и квалифицированные кадры объединяют усилия, для лучшего управления всеми этапами производства и для стремления к высочайшему качеству. Непрерывное обучение, ноу-хау и чрезвычайно гибкие методы позволяют нам удовлетворять потребности каждого клиента и предлагать индивидуальный продукт. Мы верим в партнерство с нашими первоклассными поставщиками, выбранными на основе качества продукции и услуг, зарезервированных для нас и уделяем особое внимание созданию долгосрочных и эффективных технико-коммерческих партнерских отношений.

### **НАШИ ЦЕННОСТИ**

Надежность, техническая достоверность, компетентность, профессионализм, прозрачность, дух сотрудничества, последовательность, а также постоянное стремление отличиться.

Rev. 15/01/2025

## ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

RETTIFICA MECCANICA S.r.l. считает, что настоящее и будущее Компании нацелены на стремление к максимальному удовлетворению потребностей клиентов, которое может быть достигнуто за счет поддержания Системы менеджмента качества, соответствующей стандарту UNI EN ISO 9001: 2015.

РУКОВОДСТВО также считает, что качество не должно быть надстройкой, применяемой принудительно и /или временно, а быть постепенным и продолжительным процессом роста с течением времени, разделяемым всеми сотрудниками компании.

В итоге, необходимо стремиться к компании, правила и процедуры которой не зависят от людей, которые должны их выполнять, а от людей, которые расширяют их содержание и цельность. РУКОВОДСТВО стремится к полному внедрению и непрерывному развитию Системы менеджмента качества с целью консолидации и улучшения корпоративного имиджа, в том числе за счет приверженности и профессионализма всего задействованного персонала.

Для полной реализации Политики Качества компании РУКОВОДСТВО обязуется:

1. Обеспечивать максимальное внимание запросам и ожиданиям клиентов, требованиям применимых правил, законов и нормативных актов, а также постоянному совершенствованию организации и удовлетворенности клиентов и заинтересованных сторон.
2. Обеспечение качества на всех этапах каждого процесса, где каждый сотрудник участвует в достижении целей компании;
3. Поддерживать систему Менеджмента Качества в соответствии с UNI EN ISO 9001: 15 с обязательством повышать ее эффективность и результативность;
4. Удовлетворение запросов клиентов в части: быстрых ответов, неукоснительного соблюдения предоставленных технических условий, выпуска полной документации по запросу;
5. Периодическая проверка системы менеджмента качества, для обеспечения поддержания пригодности самой системы и внесения необходимых изменений и улучшений.

Для достижения всего этого Руководство берет на себя энергичную роль в продвижении и управляет всеми видами деятельности, влияющими на качество, посредством распространения вышеуказанных концепций на всех уровнях и проверки полученных результатов.

**Генеральная**  
**Дирекция Bruno Consonni**